

Niniejsze ogólne warunki umowy (dalej "OWU") mają zastosowanie do umów zawieranych pomiędzy **Milomłyn Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w . Kijowiec Kolonia 22, 21-512 Zalesie, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie, VI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000041024, Regon: 030192097, NIP: 537-18-64-743, prowadzącą klub Medical Fitness MILON (dalej "**Medical Fitness MILON**") a podmiotami korzystającymi z klubu Medical Fitness MILON prowadzonego przez Miłomłyn Sp. z o.o. (dalej "**Klubowicz**"). Status Członka Klubu przysługuje wyłącznie przez okres, w jakim podmiot korzysta z usług **Medical Fitness MILON**

I. Zawarcie umowy i podstawowe zasady korzystania z Klubu

1. Do korzystania z usług Medical Fitness MILON uprawnione są osoby wskazane w Regulaminie Klubu Medical Fitness MILON.
2. Korzystanie z usług Medical Fitness MILON przez Klubowicza odbywa się na podstawie Członkostwa zakupionego w ramach Umowy Członkowskiej zawartej pomiędzy Klubowiczem a Medical Fitness MILON lub na podstawie wykupionego wejścia jednorazowego lub na podstawie członkostwa próbnego.
3. Prawa i obowiązki Medical Fitness MILON i Klubowicza regulują niniejsze Ogólne Warunki Umowy oraz Regulamin Klubu Medical Fitness MILON oraz Regulamin Milon Squash Club oraz regulaminy promocji. Klubowicz zobowiązany jest do przestrzegania zasad, ujętych w tychże dokumentach, które są dostępne na stronie www.MedicalFitnessMILON.pl lub/www.milonsquashclub.pl i w Klubie Medical Fitness MILON.
4. Brak przekazania przez Klubowicza wymaganych przez Medical Fitness MILON danych w ankiecie przy pierwszej wizycie w Klubie może stanowić podstawę do odmowy zawarcia umowy.
5. Wysokość aktualnych opłat za poszczególne Członkostwa oraz usługi w Klubie ujęta jest w cenniku, dostępnym w Klubie.
6. Umowa nie obejmuje ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków.

II. Członkostwa

1. W Medical Fitness MILON mogą obowiązywać następujące rodzaje Członkostw:

a) Członkostwa bez zobowiązań:

1. Członkostwo bez zobowiązań to umowa zawarta na czas nieokreślony.
2. Nazwa danego Członkostwa bez zobowiązań i warunki Członkostwa są określone w Umowie Członkowskiej.
3. Członkostwa bez zobowiązań uprawnia do nielimitowanego ilościowo korzystania z usług Klubie w strefie Milon w ciągu kolejnych 4 tygodni od daty jego aktywacji. Członkostwo to może być wydłużone w związku z promocjami oraz przysługującym zawieszeniem, a szczegółowe zasady tego przedłużenia opisuje regulamin danej akcji promocyjnej oraz niniejsze OWU.
4. Członkostwo bez zobowiązań w ostatnim dniu obowiązywania automatycznie przedłuża się o kolejne 4 tygodniowe Członkostwo rozpoczynające się w dniu następnym po zakończeniu aktualnego Członkostwa. Potwierdzeniem przedłużenia Członkostwa bez zobowiązań jest stosowny zapis w systemie prowadzonym przez Klub. Po przedłużeniu Umowy Klient ma prawo korzystać z oferty Klubu w zakresie wynikającym z zakupionego Członkostwa.
5. W ramach Członkostwa bez zobowiązań mogą być dostępne różne rodzaje Członkostw w związku z dostępnymi akcjami promocyjnymi w Klubie. Szczegółowe zasady takiego Członkostwa opisuje regulamin danej akcji promocyjnej oraz niniejsze OWU.
6. Szczególnym rodzajem Członkostwa bez zobowiązań jest Członkostwo Senior. Członkostwo Senior to umowa zawarta na czas nieokreślony przeznaczona dla osób, które ukończyły 60 rok życia. Zakup Członkostwa Senior wymaga okazania dokumentu, potwierdzającego prawo do jego nabycia (dokument tożsamości). Członkostwo Senior uprawnia do korzystania z usług Klubu w godzinach od otwarcia do godziny 15 w dniach od poniedziałku do piątku.
7. Z Członkostwa bez zobowiązań Klubowicz może zrezygnować w każdym czasie ze skutkiem na koniec aktualnego Członkostwa. W takim przypadku Członkostwo nie będzie się już przedłużało. Oświadczenie o rezygnacji musi być złożone w formie pisemnej w Medical Fitness MILON.
8. Medical Fitness MILON przysługuje prawo do zawieszenia świadczenia usług w ramach Członkostwa bez zobowiązań za skutkiem natychmiastowym (bez odrębnego wezwania) w przypadku zalegania przez Klubowicza z opłatami na rzecz Medical Fitness. Zawieszenie świadczenia usług w tym trybie przez Medical Fitness MILON nie zwalnia Klubowicza z obowiązku uiszczenia zaległości. Ponadto w takim przypadku Medical Fitness MILON uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania za wszystkie obecne i kolejne Członkostwa, które trwały i automatycznie się przedłużały do momentu rezygnacji.

9. Płatność za Członkostwo bez zobowiązań realizowana może być gotówkowo lub kartą w Medical Fitness MILON, systemem płatności cyklicznych dostępnego w Medical Fitness MILON operatora i odbywa się w 4 tygodniowych cyklach z góry. Wysokość opłaty określona jest w cenie Członkostwa. Medical Fitness MILON może wprowadzać dodatkowe opłaty z tytułu danej formy płatności.
10. Klubowicz decydując się na realizowanie płatności za pomocą płatności cyklicznych dostępnego w Medical Fitness MILON operatora jest zobowiązany do ustawienia stosownych limitów dziennych i miesięcznych dla swojej karty kredytowej / debetowej. Limity te powinny zostać ustawione dla transakcji korespondencyjnych i telefonicznych oraz dla transakcji internetowych, na poziomie gwarantującym możliwość pobrania wymaganej miesięcznej opłaty.
11. Płatności w systemie cyklicznym są pobierane z konta karty płatniczej Klubowicza zgodnie z planem płatności danego członkostwa w każdym okresie obowiązywania Umowy. W przypadku nieudanej próby pobrania środków w dniu ich wymagalności będą następowały kolejne próby pobierania aż do skutku.
12. Klubowicz ma możliwość w celu regulowania opłat podjęcia karty płatniczej innego członka swojej rodziny po uprzednim uzyskaniu przez niego stosownej zgody i przekazaniu pisemnej zgody tej osoby.
13. Klub bierze odpowiedzialność za zwroty oraz reklamacje w opcji płatności cyklicznych. W przypadku reklamacji prosimy o kontakt pod adresem email: repcja@milonsquashclub.pl.
14. Medical Fitness MILON będzie informował Klubowicza o zbliżającym się terminie zapłaty kolejnej raty płatności z wyprzedzeniem, drogą mailową lub bezpośrednio w Klubie.
15. W razie opóźnienia w płatności po stronie Klubowicza Medical Fitness MILON będzie przypominał o przeterminowanej płatności drogą mailową na adres podany przez Klubowicza.

b) Członkostwa okresowe:

1. Członkostwo okresowe to umowa zawarta na czas określony, którego długość określa Umowa.
2. Nazwa danego Członkostwa okresowego i warunki Członkostwa są określone w Umowie Członkowskiej.
3. Członkostwa okresowe uprawnia do nielimitowanego ilościowo korzystania z usług Klubu w strefie Milon w czasie trwania umowy zawartej jego ramach. Członkostwo to może być wydłużone w związku z promocjami oraz przysługującym zawieszeniem, a szczegółowe zasady tego przedłużenia opisuje regulamin danej akcji promocyjnej oraz niniejsze OWU.
4. W ramach Członkostwa okresowego mogą być dostępne różne rodzaje Członkostw w związku z dostępnymi akcjami promocyjnymi w Klubie. Szczegółowe zasady takiego Członkostwa opisuje regulamin danej akcji promocyjnej oraz niniejsze OWU.
5. Umowa w ramach Członkostwa okresowego może zostać rozwiązana przez każdą ze stron w każdym czasie ze skutkiem na koniec aktualnego okresu Członkostwa. W przypadku, w którym umowę wypowiedział Klubowicz, Medical Fitness MILON pobiera opłatę w wysokości 50% należności, jaka uiszczona byłaby przez Klubowicza, gdyby umowa trwała nadal. Opłata musi zostać zapłacona w dniu składania wypowiedzenia. Brak opłaty w tym terminie skutkuje nieważnością wypowiedzenia i dalszą kontynuacją umowy. Oświadczenie o rezygnacji musi być złożone w formie pisemnej w Medical Fitness MILON.
6. Medical Fitness MILON przysługuje prawo do zawieszenia świadczenia usług w ramach Członkostwa okresowego za skutkiem natychmiastowym (bez odrębnego wezwania) w przypadku zalegania przez Klubowicza z opłatami na rzecz Medical Fitness MILON. Zawieszenie świadczenia usług w tym trybie przez Medical Fitness MILON nie zwalnia Klubowicza z obowiązku uiszczenia zaległości. Ponadto w takim przypadku Medical Fitness MILON uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania za wszystkie obecne i kolejne Członkostwa, które trwały i nie zostały rozwiązane.
7. Płatność za Członkostwo okresowe realizowane może być gotówkowo lub kartą w Medical Fitness MILON, systemem płatności cyklicznych dostępnego w Medical Fitness MILON operatora i odbywa się w cyklach określonych w Umowie Członkowskiej z góry. Wysokość opłaty określona jest w cenie Członkostwa. Medical Fitness MILON może wprowadzać dodatkowe opłaty z tytułu danej formy płatności.
8. Klubowicz decydując się na realizowanie płatności za pomocą płatności cyklicznych dostępnego w Medical Fitness MILON operatora jest zobowiązany do ustawienia stosownych limitów dziennych i miesięcznych dla swojej karty kredytowej / debetowej. Limity te powinny zostać ustawione dla transakcji korespondencyjnych i telefonicznych oraz dla transakcji internetowych, na poziomie gwarantującym możliwość pobrania wymaganej miesięcznej opłaty.
9. Płatności w systemie cyklicznym są pobierane z konta karty płatniczej Klubowicza zgodnie z planem płatności danego członkostwa w każdym okresie obowiązywania Umowy. W przypadku nieudanej próby pobrania środków w dniu ich wymagalności będą następowały kolejne próby pobierania aż do skutku.

10. Klubowicz ma możliwość w celu regulowania opłat podjęcia karty płatniczej innego członka swojej rodziny po uprzednim uzyskaniu przez niego stosownej zgody i przekazaniu pisemnej zgody tej osoby.
11. Klub bierze odpowiedzialność za zwroty oraz reklamacje w opcji płatności cyklicznych. W przypadku reklamacji prosimy o kontakt pod adresem email: recepca@milonsquashclub.pl.
12. Medical Fitness MILON będzie informował Klubowicza o zbliżającym się terminie zapłaty kolejnej raty płatności z wyprzedzeniem, drogą mailową lub bezpośrednio w Klubie.
13. W razie opóźnienia w płatności po stronie Klubowicza Medical Fitness MILON będzie przypominał o przeterminowanej płatności drogą mailową na adres podany przez Klubowicza.

c) Wejścia jednorazowe

1. W ramach Wstępu Jednorazowego Klubowicz uprawniony jest do korzystania z usług Klubu w ciągu 24h od wejścia w ramach godzin otwarcia Klubu.
2. Wstęp Jednorazowy obejmuje tylko trening na Systemie Milon.
3. Klubowicz, korzystający z Wstępu Jednorazowego, uiszcza opłatę za wejście do Klubu przed przystąpieniem do korzystania z niego.

e) Członkostwa próbne

1. Członkostwo próbne jest specjalną formą korzystania z usług Medical Fitness MILON, z której skorzystać mogą wyłącznie osoby, które nie były Klubowiczami Medical Fitness MILON, chyba że zapisy akcji promocyjnej wskazują inaczej.
2. Członkostwo próbne mogą otrzymać osoby w ramach różnych akcji promocyjnych prowadzonych przez Medical Fitness MILON. Okres, na jaki jest ustanawiane dane członkostwo próbne określa dana akcja promocyjna.
3. Członkostwo na okres próbny zaczyna się w dniu złożenia podpisanej ankiety i złożeniu oświadczenia o akceptacji warunków tego typu Członkostwa i Regulaminie Klubu Medical Fitness MILON.
4. W okresie korzystania z członkostwa próbnego trener każdorazowo użycza karty do systemu Milon, która należy bezzwzględnie zwrócić trenerowi. W przypadku jej uszkodzenia lub zgubienia należy wnieść opłatę w wysokości 40zł.
5. Członkostwo próbne wygasa automatycznie z upływem okresu, na który zostało zawarte bez potrzeby jego wypowiedzania.
6. Za korzystanie z członkostwa próbnego Medical Fitness MILON nie pobiera żadnych opłat.

3. Aktywacja każdego z Członkostw następuje w dniu wskazanym przez Klubowicza, najpóźniej jednak przy pierwszym skorzystaniu z usług Klubu w ramach danego Członkostwa.

4. Klub Medical Fitness MILON uprawniony jest do wprowadzania do swej oferty innych, promocyjnych Członkostw. O ile zasady takiej promocji nie przewidują innych postanowień, do członkostw promocyjnych odpowiednio stosuje się niniejsze OWU.
5. Klub Medical Fitness MILON pobiera opłatę za wydanie Karty. Wysokość opłaty jest określona w cenniku w Klubie. Klubowicz zobowiązany jest do okazywania Karty przy każdej wizycie w Klubie. Klub zastrzega sobie prawo do kontroli tożsamości osoby posługującej się Kartą. Karta członkowska, którą legitymuje się osoba do tego nieupoważniona, może zostać zatrzymana przez pracownika Klubu. W przypadku utraty, zgubienia lub zniszczenia Karty, osoba której kartę wydano, zobowiązana jest pokryć koszt wystawienia jej duplikatu. Koszt duplikatu Karty wynosi 40zł.

III. Opłata Wpisowa i Aktywacyjna

1. Klub Medical Fitness MILON pobiera opłatę wpisową i opłaty aktywacyjne za każdorazowe podjęcie karty do systemu Milon Care.
2. Wysokość opłaty jest określona w Umowie Członkowskiej.
3. Opłata wpisowa nie podlega zwrotowi i ma charakter jednorazowy.
4. Opłata aktywacyjna nie podlega zwrotowi i nie jest naliczana dla Klubowiczów posiadających nieprzerwanie od dnia wniesienia opłaty wpisowej lub od dnia zapłaconej ostatniej opłaty aktywacyjnej ciągle, ważne i opłacone członkostwo.
4. Medical Fitness MILON uprawnione jest do tymczasowego obniżenia opłaty wpisowej i/lub aktywacyjnej lub jej całkowitego zniesienia w ramach prowadzonych akcji promocyjnych. Klubowiczom, którzy uiszcili opłaty aktywacyjne w podstawowej wysokości nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia

IV. Zawieszenie umowy

1. Klubowicz może bezpłatnie zawiesić Umowę Członkowską bez podania przyczyny, jeśli powiadomi o tym fakcie przed swoją planowaną nieobecnością na okres łącznie 31 dni w ciągu roku. Zawieszenie zmienia datę płatnej raty i termin końca Umowy Członkowskiej. Przez okres zawieszenia Klubowicz nie może korzystać z usług świadczonych w Klubie sieci Medical Fitness MILON. W przypadku rozwiązania Umowy Członkostwa wszystkie niewykorzystane lub nieodebrane dni zawieszenia przypadają bez prawa do ekwiwalentu.
2. Klubowicz może zawiesić Umowę Członkowską w każdym czasie obowiązywania Członkostwa za opłatą. Zgłoszenie zawieszenia przez

- Klubowicza może nastąpić jedynie w trakcie obowiązywania Umowy Członkowskiej. Przez okres zawieszenia Klubowicz nie może korzystać z usług świadczonych w Klubie sieci Medical Fitness MILON. Okres zawieszenia wynosi 1 okres rozliczeniowy lub jego wielokrotność. Klubowicz z tytułu zawieszenia Członkostwa uiszcza bezzwrotną opłatę w wysokości określonej w cenniku. Uiszczenie opłaty jest warunkiem zawieszenia Członkostwa. Klubowicz może zawiesić Członkostwo na kolejny okres lub kolejne okresy. Przy każdym kolejnym zawieszeniu Klubowicz płaci dodatkową bezzwrotną opłatę w określonej wysokości za każdy kolejny okres zawieszenia.
3. Klubowicz może odwieść Członkostwo w Klubie. W przypadku odwieśnięcia Umowy Członkowskiej przed upływem czasu, na jaki została zawieszona, pozostałe, niewykorzystane dni zawieszenia przypadają a Klubowiczowi nie przysługuje prawo do zwrotu części opłaty za niewykorzystany okres zawieszenia.
4. W przypadku nieopłacenia zawieszenia Członkostwa za kolejny okres lub okresy zawieszenie zostanie odwiezione po upływie okresu zawieszenia.
5. Po odwieśnięciu Członkostwa Klubowicz może korzystać z usług sieci Klubów Medical Fitness MILON na takich samych warunkach cenowych jak w chwili, kiedy nabył Członkostwo. W przypadku zmiany ceny Członkostwa w czasie trwania Umowy Członkowskiej Klubowicz nie jest zobowiązany do dokonywania dopłat związanych z podniesieniem ceny Członkostwa a Klub nie jest zobowiązany do zwrotu różnicy pomiędzy ceną, za jaką Klubowicz nabył Członkostwo a nową ceną Członkostwa, w przypadku obniżenia ceny Członkostwa.

V. Rozwiązanie umowy członkowskiej

1. Umowa członkowska może zostać rozwiązana przez Medical Fitness MILON w trybie natychmiastowym, jeżeli kontynuacja członkostwa może zaszkodzić reputacji i interesom Medical Fitness MILON, w szczególności z powodu agresywnego lub groźnego zachowania lub wandalizmu. Klubowiczowi, któremu wypowiedziano umowę w tym trybie, nie przysługuje prawo zwrotu jakichkolwiek opłat za opłacony i niewykorzystany okres.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Medical Fitness MILON w trybie natychmiastowym, jeżeli Klubowicz użyczy swojej karty innemu klubowiczowi lub osobie trzeciej w celu skorzystania z usług opłaconych przez Klubowicza, któremu klub wydał tę kartę. Klubowiczowi, któremu wypowiedziano umowę w tym trybie, nie przysługuje prawo zwrotu jakichkolwiek opłat za opłacony i niewykorzystany okres.
3. Umowa może zostać wypowiedziana przez Medical Fitness MILON w trybie natychmiastowym, jeżeli Klubowicz zalega z jakimikolwiek płatnościami za Członkostwa lub za opłatę za Kartę lub za opłatę administracyjną. Wszystkie opłaty i raty, których termin płatności zapadł przed dniem rozwiązania są wymagalne.
4. Klubowicz, który ma rozwiązana Umowę, jest zobowiązany do uregulowania wszystkich wymaganych należności najpóźniej w terminie 7 dni od daty rozwiązania Umowy (jest to termin wymagalności zobowiązań klubowicza).
5. Z ważnej przyczyny umowa może być rozwiązana bez okresu wypowiedzenia jednostronnie przez Medical Fitness MILON. W takim wypadku klub Medical Fitness MILON jest zobowiązany do zwrotu dokonanych opłat, proporcjonalnie do opłaconego okresu, którego klubowicz nie może wykorzystać z powodu rozwiązania umowy w niniejszym trybie.
6. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie, za porozumieniem stron

VI. Postanowienia końcowe

1. Medical Fitness MILON zastrzega sobie prawo do zmiany OWU w uzasadnionych przypadkach.
2. Wszelkie zmiany niniejszego OWU wymagają dla swojej ważności podania do wiadomości Klubowiczów poprzez umieszczenie informacji na stronie www.milonsquashclub.pl oraz w Klubie Medical Fitness. W takim przypadku Klubowicz ma prawo do rezygnacji z Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień obowiązywania Umowy Członkowskiej.
3. OWU dostępne są na stronie www.milonsquashclub.pl i w Klubie Medical Fitness MILON.
- Integralną częścią umowy z Klubowiczem, poza OWU, jest także Regulamin Klubu Medical Fitness MILON oraz Regulamin Milon Squash Club
4. Wszelkie uwagi oraz reklamacje, co do pracy Klubu i ich obsługi, reklamacje co do jakości świadczonych usług oraz inne skargi lub, wnioski i reklamacje mogą być zgłaszane przez Klubowiczów lub Klientów w formie pisemnej i pozostawienie pisma u managera Klubu.
5. Korespondencja wysyłana przez strony Umowy Członkowskiej listem poleconym na adresy podane w umowie będzie uważana za doręczoną.
6. W sprawach nieunormowanych w OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
7. Nieważność któregokolwiek z postanowień niniejszych OWU nie rzuca na ważność pozostałych postanowień.
8. Do umowy pomiędzy Medical Fitness MILON a Klubowiczem zastosowanie ma prawo polskie. Wszystkie spory pomiędzy Medical Fitness MILON a Klubowiczem będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Medical Fitness MILON.
9. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 01.01.2022r.