

Regulamin stanowi wzorzec w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego. Określa prawa i obowiązki osób (dalej „Klubowiczów”) korzystających z usług klubu Milon Squash Club (dalej jako „Klub”) prowadzonego przez Miłomłyn Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kijowiec Kolonia 22, 21-512 Zalesie, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie, VI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000041024, Regon: 030192097, NIP: 537-18-64-743

### **I Ogólne zasady korzystania z Klubu**

1. Na terenie Klubu przebywać mogą wyłącznie osoby uprawnione do korzystania z usług Klubu.
2. Personel Klubu uprawniony jest do kontroli tożsamości osoby korzystającej z Klubu w celu weryfikacji uprawnień do korzystania z poszczególnych usług.
3. Z usług Klubu korzystać mogą osoby fizyczne które:
  - a. ukończyły 18 lat i mają pełną zdolność do czynności prawnych,
  - b. nie ukończyły 16 lat ale są w obecności pełnoletniego opiekuna,
  - c. ukończyły 16 lat, a nie ukończyły lat 18 ale są w obecności pełnoletniego opiekuna lub jeśli posiadają zgodę na samodzielne korzystanie z Klubu wyrażoną przez przedstawiciela ustawowego (rodzica, opiekuna prawnego).
 W przypadku wątpliwości co do autentyczności oświadczenia o wyrażeniu zgody przez rodzica (opiekuna prawnego), personel Klubu może żądać złożenia tego oświadczenia w Klubie, w obecności personelu Klubu.
2. Uznaje się, że każda osoba, która weszła na teren klubu zapoznała się z postanowieniami Regulaminu i zobowiązała się do jego bezwzględnego przestrzegania.
3. Z oferty Klubu nie powinny korzystać osoby posiadające przeciwwskazania zdrowotne.
4. Klubowicz zobowiązany jest do korzystania z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu należącego do Klubu w sposób zgodny z ich przeznaczeniem. Klubowicz, który będzie korzystał z wyposażenia Klubu w inny sposób niż opisany w tym punkcie, ponosi materialną odpowiedzialność za uszkodzenia, zniszczenie pomieszczeń, urządzeń lub sprzętu.
5. Na terenie Klubu obowiązuje bezwzględny zakaz:
  - a. wnoszenia, spożywania, używania i pozostawiania pod wpływem napojów alkoholowych, narkotyków oraz innych środków odurzających;
  - b. palenia tytoniu oraz korzystania z elektronicznych papierosów;
  - c. okrzyków i używania słów powszechnie uważanych za wulgarnie i obraźliwe;
  - d. handlu i akwizycji oraz naklejania i pozostawiania reklam, oraz ulotek;
  - e. fotografowania i filmowania w celach komercyjnych bez zgody Klubu;
  - f. wprowadzania zwierząt;
  - g. wnoszenia niebezpiecznych narzędzi, broni, materiałów pirotechnicznych, łatwopalnych oraz wybuchowych;
  - h. prowadzenia działalności gospodarczej bez zgody Klubu, w szczególności treningów,
  - i. pozostawiania bez opieki osób małoletnich,
  - j. powodowania sytuacji, które mogłyby zagrozić bezpieczeństwu innych osób.
6. Klubowicz, przebywający na terenie Klubu, zobowiązani są do:
  - a. przestrzegania powszechnie przyjętych zasad współżycia społecznego, zasad dobrego zachowania i szacunku w stosunku do pozostałych ćwiczących osób;
  - b. powstrzymania się od zachowania mogącego narazić udostępnione mienie na uszkodzenie lub zniszczenie;
  - c. zachowania czystości oraz powszechnie przyjętych norm higieny;
  - d. podporządkowania się poleceniom personelu Klubu;
  - e. zapoznania się z instrukcjami użytkowania sprzętu (ew. uzyskania informacji od personelu Klubu w przypadku braku takiej instrukcji przy sprzęcie) przed przystąpieniem do jego używania;
  - f. zachowania należytej ostrożności w posługiwaniu się wyposażeniem i sprzętem Klubu;
  - h. używania ochraniaczy na stopy (np. klapki z antypoślizgową podeszwą) podczas korzystania z natrysków;
  - i. opuszczenia terenu Klubu do obowiązującej godziny jego zamknięcia.
7. Klub nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w skutek działania Klubowicza i z jego winy, w szczególności polegające na korzystaniu z Klubu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, w tym w sposób niezgodny z instrukcjami obsługi lub wskazówkami personelu Klubu.
8. Klubowicz korzystający z usług Klubu zobowiązany jest do noszenia na terenie Klubu czystego stroju i do zmiany obuwia na czyste obuwie sportowe z podeszwą nie pozostawiającą śladów. Obuwie należy zmienić w szatni, przed wejściem do innych pomieszczeń.
9. Klubowicz jest zobowiązany do przechowywania swoich rzeczy osobistych w szafkach znajdujących się w szatni. Klub nie odpowiada za rzeczy zagubione lub pozostawione w szafkach oraz na terenie całego Klubu. Zaleca się zamykanie rzeczy w szafkach na czas gry. Klubowicz może przechowywać swoje rzeczy w szafkach tylko w czasie pobytu w Klubie. Rzeczy pozostawione w Klubie będą wyrzucane po 14 dniach.
10. Klub informuje, że pomieszczenia Klubu, z wyłączeniem szatni i łazienek są monitorowane przy pomocy sieci kamer, w celu zapewnienia bezpieczeństwa i w celach dowodowych, a nagrania monitoringu mogą stanowić podstawę do pociągnięcia do odpowiedzialności Klientów, wykraczających swym zachowaniem poza przepisy prawa oraz postanowienia Regulaminu obowiązującego na terenie Klubu.

Jednocześnie Klub oświadcza, iż monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych i godności Klienta, a obrazy z kamer przeglądane mogą być wyłącznie przez osoby do tego wyraźnie upoważnione. Klient niniejszym wyraża zgodę na rejestrowanie jego wizerunku.

### **II Korzystanie z kortów do SQUASH**

1. Korzystanie z kortów możliwe jest po uprzednim zapoznaniu się z zasadami gry. Zasady dostępne są na stronie [www.polskisquash.pl](http://www.polskisquash.pl).
2. Klub nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje, urazy i jakiegokolwiek uszczerbek na zdrowiu Klienta korzystającego z oferty Klubu powstały w wyniku gry, nie stosowania się do Regulaminu Klubu lub nie stosowania się do zasad gry w squash oraz w przypadku nieprzestrzegania ogólnych zasad bezpieczeństwa.
3. Podczas gry w squasha zalecamy używanie okularów ochronnych. Osoby poniżej 18 roku życia mają obowiązek używania okularów ochronnych.
4. Klienci użytkujący sprzęt lub urządzenia, należące do Klubu, ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody. Za wypożyczone rakiety w przypadku złamania lub zaginięcia odpowiedzialność materialna wynosi 50% wartości nowej rakiety.
5. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność materialną ponoszą rodzice lub opiekunowie.
6. Wstęp na kort squash jest możliwy tylko w obuwii przeznaczonym do gry w squash z jasną, czystą podeszwą nie pozostawiającą ciemnych śladów na podłodze kortu. Wymagane jest obuwie zmienne.
7. Kara za zabrudzenie kortu wynikająca z używania nieodpowiedniego obuwia - 200zł, obuwia brudnego (np. piasek, błoto) - 100zł.
8. Ze względów bezpieczeństwa i higieny zabrania się gry bez koszulki lub bez obuwia przewidzianego do gry w squash.
9. Na teren kortu squash nie wolno wносить picia, jedzenia, ani żadnych innych substancji lub przedmiotów nie będących bezpośrednim wyposażeniem zawodnika.
10. Szklana ściana tylna służy wyłącznie do odbijania od niej piłki przeznaczonej do gry w squash. Wpadanie rozpadzonych użytkownikowi podczas gry na szklaną ścianę i pozostałe ściany kortu jest zabronione.
11. Rezerwacji kortów można dokonywać osobiście w Recepcji Klubu, na stronie [www.milonsquashclub.pl](http://www.milonsquashclub.pl) lub w aplikacji eFitness.
12. Rezerwacja kortu na każdą pełną godzinę oznacza możliwość korzystania z niego przez 60 min.
13. W przypadku odwołania opłaconej wcześniej gry klienti proszeni są o powiadomienie Recepcji najpóźniej 24 h przed terminem rezerwacji, wówczas opłacona gra zostaje przeniesiona na inny termin. Jeśli odwołanie rezerwacji nastąpi później nie będzie możliwości jej przeniesienia na inny termin.
14. W przypadku odwołania nieopłaconej wcześniej gry klienti proszeni są o powiadomienie Recepcji najpóźniej 24 h przed terminem rezerwacji, wtedy nieopłacona gra zostaje przeniesiona na dogodny dla Klienta termin. Jeśli odwołanie rezerwacji nastąpi później Klub doliczy do kolejnego rachunku klienta 100% należności za niewykorzystanie kortu.
15. W przypadku, gdy klient dwukrotnie dokona rezerwacji kortu i nie stawi się o określonej godzinie, wcześniej jej nie odwołując, zostanie pozbawiony możliwości rezerwowania kortów.
16. Klub zastrzega sobie prawo odwołania rezerwacji Klienta najpóźniej 24 godziny przed rezerwacją.
17. Klubowicz który zarezerwował kort odpowiada za wszystkie osoby które z nim weszły do klubu. Zakłada się że na korcie jednocześnie mogą przebywać dwie osoby. Klub zezwala na wejście razem z Klubowiczem większej ilości osób przy zachowaniu przez te osoby wszystkich zasad zapisanych w Regulaminie, szczególnie jeśli chodzi o obuwie

### **III Dostęp i zasady płatności**

1. Podstawą do korzystania z Klubu jest zarejestrowanie się w systemie Klubu i posiadanie karnetu lub uiszczenie jednorazowej opłaty.
2. Rejestracja odbywa się w recepcji Klubu, na stronie [www.milonsquashclub.pl](http://www.milonsquashclub.pl) lub w aplikacji eFitness podczas zakupu karnetu.
3. Klubowicz, w trakcie rejestracji zobowiązany jest podać swe dane: imię i nazwisko, datę urodzenia, płeć, e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania.
4. Dostęp do klubu odbywa się poprzez skan kodu QR z aplikacji eFitness lub na podstawie karty nabytej w Klubie.
5. W przypadku wystąpienia awarii systemu wejściowego – wejście do klubu będzie możliwe tylko w godzinach pracy personelu Klubu.
6. Cena karnetów i wejść jednorazowych dostępna jest na stronie [www.milonsquashclub.pl](http://www.milonsquashclub.pl) i w recepcji Klubu
7. Karnety obowiązują w danych przedziałach godzinowych. Przenoszenie opłaconych godzin z wykupionego karnetu w inne przedziały niż te ta które jest wykupiony karnet jest zabronione.
8. Karnety kilkugodzinne są karnetami cyklicznymi ze zdefiniowaną końcową datą.
9. Z usług Klubu korzystać mogą Posiadacze Kart Sportowych akceptowanych przez Klub. Posiadacze Kart Sportowych korzystają z Klubu tylko w godzinach pracy personelu Klubu na zasadach określonych przez Wystawcę Karty Sportowej.
10. Klub w godzinach otwarcia ale poza godzinami w których dostępny jest personel Klubu działa jako Klub automatyczny.

### **IV Polityka prywatności**

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Klubowiczów w związku z korzystaniem przez nich z usług oferowanych w Klubie Milon Squash Club prowadzonym przez Miłomłyn Sp. z o.o., Kijowiec Kolonia 22, 21-512 Zalesie.
2. Definicje określone w Regulaminie klubu Milon Squash Club pozostają w tym

samym znaczeniu w niniejszej Polityce Prywatności.

3. Oprogramowanie informatyczne do obsługi Klubowiczów zwane dalej będzie: System informatyczny

4. Milon Squash Club dokłada wszelkich starań celem zapewnienia poszanowania prywatności i ochrony udzielonych danych osobowych przez Klubowiczów podczas korzystania z Klubu oraz w tym celu podejmuje wszelkie niezbędne działania.

5. Administratorem danych osobowych Klubowiczów przekazywanych w związku z korzystaniem przez nich z usług w Milon Squash Club (dalej: „Dane Osobowe”) jest Miłomłyn Sp. z o.o. Kijowiec Kolonia 22, 21-512 Zalesie.

6. Administrator danych zobowiązany jest przez przepisy prawa do zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym oraz zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, do przetwarzania danych zgodnie z wymogami Ustawy o ochronie danych osobowych oraz do chronienia danych przed zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

7. Administrator danych osobowych powierza przetwarzanie Danych Osobowych w celu prawidłowej realizacji usług następującym podmiotom:

a. eFitness Sp.z o.o., ul. Goździkowa 6, 60-175 Poznań

8. Przetwarzanie danych osobowych zostało powierzone zgodnie z art. 31 ust. 1 Ustawy o ochronie danych osobowych.

9. Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez Klubowicza oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji zawartej Umowy Członkowskiej lub w celu prawidłowego świadczenia usługi.

10. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne dla dokonania rejestracji i świadczenia usług w Klubie.

11. Klubowiczom przysługuje prawo dostępu do treści swoich Danych Osobowych oraz prawo ich poprawiania w każdym czasie.

12. Administrator przekazuje Dane Osobowe Klubowicza podmiotom współpracującym wymienionym w punkcie 7 niniejszej Polityki prywatności zwanym dalej Podmioty współpracujące.

13. Administrator i podmioty współpracujące mogą w przypadku wyrażenia zgody przez Klubowicza przysyłać Klubowiczom na podane przez nich adresy e-mail oraz numery telefonów komórkowych, informacje systemowe związane z prawidłową obsługą kametów i należności oraz w związku z prawidłowym świadczeniem usług.

14. Administrator może przysyłać Klubowiczom, w tym na podane przez nich adresy e-mail oraz numery telefonów komórkowych, informacje handlowe na temat produktów i usług Administratora, pod warunkiem, że Klubowicz wyraził uprzednio zgodę na ich otrzymywanie. Klubowicz może w każdej chwili odwołać zgodę. Odwołanie zgody może zostać złożone w klubie Milon Squash Club lub pod adresem e-mail: [recepca@milonsquashclub.pl](mailto:recepca@milonsquashclub.pl)

15. Administrator może przetwarzać Dane Osobowe po zakończeniu świadczenia usługi, w celach statystycznych oraz w celu archiwizacji postępów treningowych Klubowicza dla zapewnienia kontynuacji treningu w przypadku jego ewentualnego późniejszego powrotu do klubu, pod warunkiem, że Klubowicz wyraził na to uprzednio zgodę. Klubowicz może w każdej chwili odwołać zgodę. Odwołanie zgody może zostać złożone w klubie Milon Squash Club.

16. „Ciasteczka” to pliki tekstowe zapisywane przez przeglądarkę na nośniku danych Klubowicza, w celu przechowywania informacji służących do identyfikowania Klubowicza bądź zapamiętywania historii podejmowanych przez niego działań.

17. „Ciasteczka” są wykorzystywane w celu:

- 1) identyfikowania Klubowicza i poprawnego przypisywania mu danych historycznych, zebranych podczas poprzednich wizyt w Systemie informatycznym,
- 2) utrzymania sesji Klubowicza (po zalogowaniu), dzięki której Klubowicz nie musi na każdej podstronie Systemu informatycznego wpisywać Hasła,
- 3) optymalizacji korzystania z Systemu informatycznego,
- 4) dostosowania Systemu informatycznego do potrzeb Klubowiczów,
- 5) tworzenia statystyk oglądalności podstron Systemu informatycznego.

18. Klubowicz może nie wyrazić zgody na umieszczanie na jego komputerze „Ciasteczek” m.in. za pomocą ustawień przeglądarki.

19. Obok plików cookies System informatyczny może również gromadzić dane zwyczajowo zbierane przez administratorów systemów internetowych w ramach tzw. logów lub plików dziennika. Informacje zawarte w logach mogą obejmować m.in. adres IP, rodzaj platformy i przeglądarki internetowej, dostawcę Internetu oraz adres strony, z której dokonano wizyty w Systemie informatycznym.

20. Klubowicz ma prawo dostępu do treści Danych Osobowych w każdym czasie oraz do ich poprawiania, usunięcia, otrzymania kopii danych osobowych, przenoszenia danych osobowych oraz do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

21. W przypadku przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych w oparciu o udzieloną zgodę, osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do cofnięcia zgody w każdym czasie i poprzez oświadczenie złożone w dowolnej formie.

22. Administrator może odmówić usunięcia Danych Osobowych, jeżeli Klubowicz naruszył Regulamin lub obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie Danych Osobowych jest niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Klubowicza.

23. Pytania i zastrzeżenia dotyczące niniejszej Polityki prywatności mogą być przez Państwa zadane pod adresem: [recepca@milonsquashclub.pl](mailto:recepca@milonsquashclub.pl)

[www.milonsquashclub.pl](http://www.milonsquashclub.pl) oraz w Klubie.

2. Regulamin dostępny jest na stronie [www.milonsquashclub.pl](http://www.milonsquashclub.pl) i w Klubie.

3. Klub ma prawo do czasowego nieświadczenia usług i zamknięcia obiektu, w celu przeprowadzenia prac konserwatorskich, remontów lub innych koniecznych działań.

4. Godziny otwarcia Klubu mogą ulegać zmianom. Klub poinformuje Klubowiczów o tym fakcie z jednomiesięcznym wyprzedzeniem na swoim profilu Facebook.

5. Klub jest uprawniony do fotografowania swoich obiektów dla celów reklamowych i promocyjnych, w tym również niezamierzonego utrwalania wizerunku Klubowiczów, o czym każdorazowo ma obowiązek uprzedzić Klubowicza.

6. Wszelkie uwagi oraz reklamacje, co do pracy Klubu i ich obsługi, reklamacje co do jakości świadczonych usług oraz inne skargi lub wnioski i reklamacje mogą być zgłaszane przez Klubowiczów lub Klientów w formie pisemnej i pozostawienie pisma u menedżera Klubu.

7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2023 r. Z chwilą wejścia w życie niniejszego Regulaminu traci moc dotychczasowy Regulamin Klubu Milon Squash Club.

## V Postanowienia końcowe

1. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.

2. Wszelkie zmiany niniejszego regulaminu wymagają dla swojej ważności podania do wiadomości Klubowiczów poprzez umieszczenie informacji na stronie